

# Algemene voorwaarden – Dakspecialist Vriezen.

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van verkoop en levering van goederen, aanneming van werk en het verrichten van diensten en alle andere overeenkomsten gesloten door Dakspecialist Vriezen in deze algemene voorwaarden en zijn ook van toepassing op de handelingen die voorafgaan aan het tot stand komen van één van deze overeenkomsten.

1.2 De standaardbepalingen of algemene voorwaarden van andere weder/partijen gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Dakspecialist Vriezen.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij eventuele vervolgoopdrachten of aanvullende werkzaamheden.

## Artikel 2. Offerte

2.1 Alle offertes van Dakspecialist Vriezen zijn vrijblijvend en kunnen ten allen tijde worden herroepen. Elke offerte vervalt 1 maand na verzending van de offerte.

2.2 De offerte omvat enkel de in de offerte omschreven werkzaamheden of goederen.

Alle niet in de offerte genoemde werkzaamheden/goederen zijn niet in de prijs inbegrepen.

2.3 Alle offertes zijn exclusief timmerwerkzaamheden, tenzij specifiek genoemd in de offerte.

2.4 Alle offertes zijn erop gebaseerd dat stroom en water kosteloos beschikbaar worden gesteld op de plaats van de uit te voeren werkzaamheden.

2.5 Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is in de offerte voor het uitvoeren van de werkzaamheden niet inbegrepen: 1) het verrichten van herstelwerkzaamheden of andere werkzaamheden van bouwkundige aard aan de bestaande constructie van het dak; 2) het verwijderen en/of afvoeren van asbesthoudende producten; 3) het bestrijden en/of verwijderen van ongedierte/nesten/vleermuizen dat zich in de dakconstructie bevindt.

Dit zal in overleg en na akkoord opdrachtgever worden berekend in een meerwerkpost.

## Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten komen tot stand door de voor akkoord getekende, schriftelijk retour ontvangen offerte, tenzij Dakspecialist Vriezen uitdrukkelijk laat blijken dat de overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen bijv. via de mail, een sms of app bericht. Een telefonisch akkoord is niet bindend.

3.2 Afspraken met medewerkers of onderaannemers van Dakspecialist Vriezen die geen mandaat hebben binden Dakspecialist Vriezen niet, tenzij deze afspraken door Dakspecialist Vriezen schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 4. Meer en minderwerk

4.1 Alle wijzigingen in een opdracht waaruit meerdere kosten ontstaan worden beschouwd als meerwerk.

Indien genoodzaakt extra werkzaamheden te verrichten bovenop het afgesproken offerte bedrag, kunnen deze uitlopen tot maximaal 10% zónder overleg. Hierna behoudt Dakspecialist Vriezen zich het recht voor om extra meerwerk pas uit te voeren nadat de wederpartij hiertoe schriftelijk/mail opdracht of toestemming heeft verleend.

4.2 In geval van minderwerk is Dakspecialist Vriezen gerechtigd 15% van het minderwerk in rekening te brengen als vergoeding voor gemaakte kosten en gedeerde winst. In geval dat de door Dakspecialist Vriezen reeds gemaakte kosten deze 15% overstijgen is betaling verschuldigd van de daadwerkelijke gemaakte kosten ( b.v. inkoopdelen-maatwerk).

## **Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

5.1 Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden en goedkeuringen (zoals ontheffingen, vergunningen e.d.) tijdig aan Dakspecialist Vriezen ter beschikking stelt.

5.2 Hij - voor zover hij hiervan op de hoogte is - Dakspecialist Vriezen in ieder geval informeert over de aanwezigheid van asbest in het deel van de locatie waaraan de werkzaamheden dienen plaats te vinden.

5.3 Dakspecialist Vriezen op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen.

5.4 De eventueel door Dakspecialist Vriezen ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig kunnen verrichten, dat zij hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de werkzaamheden; zoals aanleveren materiaal, steiger, lift, afvalcontainer of kraan.

Denk hierbij ook aan toegankelijkheid van de werklocatie. Bij b.v. geen achterom zullen wij door het pand/de woning moeten kunnen.

5.5 De werklocatie in zodanige staat is dat Dakspecialist Vriezen ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten.

5.6 Dakspecialist Vriezen tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen.

## **Artikel 6. Oplevering**

6.1 Door ondertekening van het opleverformulier door opdrachtgever worden de werkzaamheden als voltooid en aanvaard beschouwd. Dit onder eventueel genoemde voorwaarden op opleverformulier.

6.2 Kleine gebreken staan oplevering niet in de weg, voor zover deze binnen 30 dagen na de oplevering kunnen worden hersteld.

6.3 Gebreken worden zo spoedig mogelijk hersteld al dan niet met spoed. Een nieuwe datum voor herstel wordt met opdrachtgever bepaald in overleg.

6.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op (geldt niet voor de consument).

6.5 De opdrachtgever dient Dakspecialist Vriezen in staat te stellen de klacht te onderzoeken en de voor de klacht relevante informatie hen te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Dakspecialist Vriezen ter plekke komt om de (vermeende) klacht te onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid en overmacht**

7.1 Iedere aansprakelijkheid voor elke vorm van schade is beperkt tot het factuurbedrag of het bedrag dat schriftelijk/nader is overeengekomen en dat in het desbetreffende geval de verzekeringsmaatschappij onder de lopende verzekering/en van Dakspecialist Vriezen wordt uitbetaald.

7.2 Dakspecialist Vriezen is niet aansprakelijk voor schade, indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere oorzaak die niet aan Dakspecialist Vriezen kan worden toegerekend.

7.3 Dakspecialist Vriezen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de op/leveringstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Boeteclausules namens opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst.

7.4 Dakspecialist Vriezen is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van eventuele schade.

7.5 De opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Dakspecialist Vriezen op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:

- 1) door ondeskundig gebruik of onvoldoende onderhoud van de geleverde zaken c.q. het dak dan wel door gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde zaken c.q. de bestemming van het dak
- 2) door gebreken in de onderliggende (dak)constructie
- 3) door verzwegen of onbekende situaties/gebreken. Zoals bv: laag over laag in eerder stadium, pvc/mastieken onderlaag onder bitumen, niet zichtbare rotting onder dakbedekking.
- 4) doordat door of namens de opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de gebruiker
- 5) door noodreparaties van de opdrachtgever zelf.
- 6) Dakspecialist Vriezen is niet verantwoordelijk voor de ontstane schade binnen het object als gevolg van de lekkage waarvoor Dakspecialist Vriezen is gecontracteerd.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

8.1 Betaling dient te geschieden op een door Dakspecialist Vriezen aangewezen rekening, onder de door Dakspecialist Vriezen aangegeven voorwaarden en termijnen onder vermelding van het factuurnummer.

8.2 Dakspecialist Vriezen is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

8.3 Betaling dient binnen een vervaltermijn van 8 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

8.4 Wanneer de betaling van een factuur niet binnen 8 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is aan Dakspecialist Vriezen een boeterente verschuldigd van 2% per maand of een of een gedeelte van de maand. Daarnaast is Dakspecialist Vriezen bij niet tijdige betaling gerechtigd gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

8.5 Het recht van een derde/wederpartij van Dakspecialist Vriezen om zijn eventuele vorderingen op Dakspecialist Vriezen te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 9. Reclames**

Een beroep op een tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst dient binnen een termijn van 10 dagen na oplevering schriftelijk aan Dakspecialist Vriezen kenbaar gemaakt te worden. Indien de in dit artikel genoemde termijn zijn verstreken kan geen beroep worden gedaan op een tekortkoming.

## **Artikel 10. Levering en eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van alle door Dakspecialist Vriezen geleverde en/of gebruikte goederen blijft voorbehouden tot het moment dat gehele betaling is verkregen van het aan Dakspecialist Vriezen verschuldigde bedrag uit hoofde van de overeenkomst waar deze goederen voor werden gebruikt of geleverd. Het is de wederpartij niet toegestaan geleverde of gebruikte goederen te verpanden, vervreemden of bezwaren zolang de eigendom van Dakspecialist Vriezen daarop nog rust.

## **Artikel 11. Annulering, opschorten**

11.1 Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Dakspecialist Vriezen een door Dakspecialist Vriezen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds de door Dakspecialist Vriezen gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Dakspecialist Vriezen is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en naar zijn keuze, en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen, 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Dakspecialist Vriezen in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.

11.3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Dakspecialist Vriezen vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden. Zoals bv huur kraan, lift, vuilcontainer.

11.4. Dakspecialist Vriezen is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.

11.5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek óf door toedoen van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Dakspecialist Vriezen gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Dakspecialist Vriezen is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Zie ook 11.7.

11.6. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Dakspecialist Vriezen gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van de gebruiker te vergoeden.

11.7 Komt Dakspecialist Vriezen ter plaatse en zij kunnen door schuld van opdrachtgever niet starten met de voorgenomen werkzaamheden en moeten zij onverrichte zaken vertrekken dan zullen er voorrijdkosten en een gebruikelijke uurtarief per werknemer worden berekend (de wachturen genoemd). De werkzaamheden worden dan opgeschort en in overleg opnieuw ingepland op een nader te bepalen datum.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of Dakspecialist Vriezen, is Dakspecialist Vriezen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever, te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2. Onder overmacht aan de zijde van Dakspecialist Vriezen wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Dakspecialist Vriezen, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Dakspecialist Vriezen.

12.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Dakspecialist Vriezen en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.

12.4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Dakspecialist Vriezen tot aan dat moment na te komen.

## **Artikel 12. Garantie**

12.1 Dakspecialist Vriezen garandeert de regendichtheid van de uitgevoerde en opgeleverde dakbedekking voor een periode van 10 jaren te berekenen vanaf het moment van oplevering. Bij het overlagen van een bestaand dak is het 5 jaren. Dit tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

12.2 Lekkage verschijnselen dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking ervan schriftelijk te worden gemeld bij Dakspecialist Vriezen, waarna Dakspecialist Vriezen deugdelijk herstel zal uitvoeren met inachtneming van het bepaalde in het vorige lid. Herstel betekent niet dat de afgegeven garantieperiode wordt verlengd tot langere dan de in het vorige lid genoemde periode.

## **Artikel 13. Geen garantie**

U heeft geen garantie:

13.1 Zolang de aanneemsom nog niet volledig is betaald.

13.2 Indien door derden werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht.

13.3 Wanneer lekkage een gevolg is van de werking van de onderliggende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond, waarop de dakbedekking is aangebracht.

13.4 Als door het niet of niet tijdig doen uitvoeren van onderhoud en/of inspectie aan uw dak, kilgoot of dakgoot. Bij lekkages veroorzaakt door een verstopte goot of kilgoot, niet veroorzaakt door Dakspecialist Vriezen, zullen wij deze ( in overleg met opdrachtgever ) waar nodig én voor zover waar het kan ( evt. tijdelijk ) opheffen.

Hiervoor zullen echter wel kosten ( voorrijdkosten en gebruikelijke uurtarief ) worden doorberekend daar dit niet onder onze garantie valt.

## **Artikel 14. Geschillen**

14.1 De rechtsverhouding tussen Dakspecialist Vriezen en opdrachtgever is onderworpen aan het Nederlands recht.

14.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Dakspecialist Vriezen is gevestigd, zij het dat Dakspecialist Vriezen altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.

### Asbest clause:

- Opdrachtgever is ten alle tijden verplicht aan te geven of er asbest in/aan het object is verwerkt.
- Bij twijfel dient opdrachtgever een asbestinventarisatie aan te vragen alvorens Dakspecialist Vriezen aan het werk mag en gaat, en dient men het inspectierapport te overleggen. Dakspecialist Vriezen kan hier ook in voorzien.
- Mocht bij aanvang of tijdens de werkzaamheden blijken dat er tóch asbest of een er op gelijkend materiaal aanwezig is op die plekken waar Dakspecialist Vriezen aan het werk moet, dan zullen de werkzaamheden per direct moeten worden stilgeld.

Er zal dan eerst een asbestinventarisatie moeten plaatsvinden door een gecertificeerd bedrijf.

Mocht blijken dat het dan om asbest gaat, dan moet er een sloopvergunning worden aangevraagd bij de gemeente. Na verstrekking van de sloopvergunning dient er een afspraak gemaakt te worden met een asbestsaneerbedrijf welke het asbest verwijderd en afvoert. Na de schoonverklaring mag er weer gewerkt worden aan het object. Let wel: dit kan enkele weken duren; en er wordt een nieuwe planning gemaakt door Dakspecialist Vriezen in overleg met opdrachtgever.

- Opdrachtgever heeft zelf de keuze wie de asbestinventarisatie uitvoert en het asbest verwijderd/afvoert (dan alles in eigen beheer) of laat die keuze aan Dakspecialist Vriezen.

De (meerwerk)kosten zullen hierbij altijd voor de opdrachtgever zijn. Zie hiervoor ook Artikel 11.